Pannenhilfe und Notfall

Bei einer Panne

Fahrzeug sicher abstellen, Warnblinker ein, Warnweste anziehen, Pannendreieck aufstellen. Dann die Assistance anrufen; die Nummer steht auf dem Kleber an der Windschutzscheibe und im Fahrzeugordner.

Während der Öffnungszeiten

Rufen Sie uns direkt an: +41 44 244 86 11. Wir helfen am Telefon oder organisieren eine Werkstatt in Ihrer Nähe.

Gasgeruch

Alle Gasventile schliessen, Flamme und Funken vermeiden, Fenster und Türen öffnen, das Fahrzeug verlassen. Erst wieder in Betrieb nehmen, wenn eine Fachperson die Anlage geprüft hat.

Unfall

Unfallstelle sichern, Verletzte versorgen, Notruf 112 (Polizei 117, Sanität 144). Den europäischen Unfallbericht aus dem Fahrzeugordner ausfüllen und Fotos machen. Danach uns informieren.

Schäden am Aufbau

Kleinere Schäden bitte fotografieren und bei der Rückgabe melden. Bei Wassereintritt das Fahrzeug nicht weiter benützen und uns anrufen.